

REGULAMIN ELEKTRONICZNEGO BONU PREZENTOWEGO sklepu digital24.pl DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Do celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:

WYDAWCA oznacza P.W. DIGITAL, ulica Fabianowska 46, 62-064 Plewiska, reprezentowana przez Tomasz Kaczmarek, NIP 777-236-16-87, REGON 634578892 w ramach systemu sprzedaży na odległość z wykorzystaniem sieci Internet (serwis Sklep Internetowy digital24.pl działający pod adresem <http://www.digital24.pl>).

1. **NABYWCA** to osoba, która otrzymuje od wydawcy elektroniczny bon prezentowy digital24.pl w zamian za przekazanie środków pieniężnych;
2. **UŻYTKOWNIK** oznacza każdorazowego posiadacza bonu prezentowego digital24.pl;
3. **BON PREZENTOWY Digital24.PL** oznacza elektroniczny bon towarowy o unikatowym kodzie aktywacyjnym, który jest wydany na okaziciela i który uprawnia użytkownika do jego realizacji w lokalach stacjonarnych wydawcy oraz za pośrednictwem Internetu na <http://digital24.pl>
4. **TOWARY** oznaczają wszystkie materialne rzeczy ruchome oferowane do sprzedaży w Sklepie Internetowym digital24.pl

§1

Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania nabywcy elektronicznego bonu prezentowego digital24.pl i do przyjmowania go do realizacji w sklepie internetowym digital24.pl oraz w sklepach stacjonarnych przy ul. Bułgarska 2a 60-320 Poznań (Sklep stacjonarny Digital24.pl w Poznaniu) i ul. Krakowska 1, 50-424 Wrocław (Sklep stacjonarny Digital24.pl we Wrocławiu). Przekazanie nabywcy elektronicznego bonu prezentowego Digital24.pl może być dokonane wyłącznie drogą mailową, tj. przesłane w formie pliku (PDF) na podany adres email nabywcy.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej bonu prezentowego Digital24.pl. Zapłata za bon prezentowy Digital24.pl musi nastąpić przelewem w formie przedpłaty na numer konta bankowego:

P.W. Digital Tomasz Kaczmarek
mBank 80 1140 2017 0000 4202 1236 4867

lub za pomocą dostępnych form płatności w sklepie internetowym lub na miejscu w sklepie stacjonarnym.

1. Bon prezentowy Digital24.pl może być użyty wyłącznie w sklepie internetowym Digital24.pl lub w sklepach stacjonarnych. Bon prezentowy Digital24.pl nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.

2. Realizacja bonu prezentowego Digital24.pl będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy użytkownik wejdzie w posiadanie elektronicznego bonu prezentowego w sposób nieuprawniony.
3. Wydawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za bony prezentowe Digital24.pl, które zostały nieumyślnie przekazane osobom trzecim czy też skradzione po ich przekazaniu nabywcy. Unikatowy kod bonu prezentowego Digital24.pl może być zrealizowany do zapłaty za zamówienie tylko i wyłącznie jeden raz. Nabywca zobowiązany jest do należytej ochrony kodu bonu prezentowego Digital24.pl i ujawnienia go wyłącznie osobom pożądanym.
4. Nabywcy oraz użytkownikowi nie przysługują roszczenia w stosunku do wydawcy z tytułu utraty skutecznie przekazanego mu elektronicznego kodu bonu prezentowego Digital24.pl.
5. Bon prezentowy Digital24.pl jest ważny i aktywny przez okres 3 (trzech) miesięcy od momentu zapłaty za bon.

§2

Zasady korzystania z bonu prezentowego Digital24.pl

1. Wydawca przyjmuje do realizacji wyłącznie bony prezentowe Digital24.pl aktywne w rozumieniu §3 ust. 2.
 2. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gdy wartość otrzymywanego towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna bonów prezentowych Digital24.pl. Użytkownik konsument czy Nabywca może dopłacić brakującą kwotę:
 - przelewem na numer konta bankowego:
P.W. Digital Tomasz Kaczmarek
mBank 80 1140 2017 0000 4202 1236 4867
- lub za pomocą dostępnych form płatności w sklepie internetowym Digital24.pl
- gotówką, gdy bon prezentowy Digital24.pl realizowany jest w jednym z naszych sklepów stacjonarnych.
1. Płatność bonem prezentowym może być łączona z innymi formami płatności.
 2. Nabywca lub użytkownik kiedy dokona zakupu produktu o niższej wartości niż wartość bonu, sklep Digital24.pl nie zwraca różnicy kwoty.
 1. Nabywca lub użytkownik może posłużyć się bonem prezentowym Digital24.pl tylko jeden raz, bez możliwości jego ponownego doładowania.
 2. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności bonu podarunkowego Digital24.pl kwota zawarta na bonie podarunkowym Digital24.pl pozostaną niewykorzystane, Nabywca lub użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.
 3. Wydawca ma prawo odmówić realizacji bonu prezentowego Digital24.pl w następujących przypadkach:
 - upływu terminu ważności bonu prezentowego Digital24.pl,

- braku technicznej możliwości realizacji bonu prezentowego (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę), przy czym odmowa taka ma charakter wyłącznie czasowy i nie narusza praw nabywcy lub użytkownika do realizacji bonu prezentowego Digital24.pl w terminie późniejszym. Wydawca doloży wszelkich starań, aby techniczne przeszkody usunięte zostały bez zbędnej zwłoki.

§3

Rodzaje, aktywacja i doładowanie bonów prezentowych Digital24.pl

1. Bony prezentowe Digital24.pl są bonami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Aktywacja bonu prezentowego Digital24.pl następuje tylko i wyłącznie poprzez zapłatę wartości nominalnej bonu przez Nabywcę.
3. Bon prezentowy Digital24.pl po przekroczeniu swojego terminu ważności jest nieaktywny.
4. Nie ma możliwości doładowania wartości bonu prezentowego Digital24.pl.
5. Zakup bonu prezentowego Digital24.pl nie podlega żadnym upustom ani rabatam.
6. Bony prezentowe Digital24.pl nie mogą zostać użyte do zakupu kolejnych bonów prezentowych Digital24.pl.

§4

Rozliczenia i reklamacje bonów prezentowych Digital24.pl

1. Nabywca w chwili opłacenia bonu prezentowego Digital24.pl otrzymuje od wydawcy:
 - paragon niefiskalny, potwierdzający nabycie i wartość nominalną nabywanego bonu, oraz unikatowy kod aktywacyjny bonu prezentowego Digital24.pl.

Informacje przekazywane są na trwałym nośniku (PDF), w formie pliku przesyłanego na adres poczty e-mail nabywcy.

1. Po realizacji bonu prezentowego Digital24.pl, użytkownik otrzymuje paragon fiskalny na wszystkie zakupione towary w naszym sklepie.
2. Wszelkie reklamacje związane z użyciem bonów prezentowych Digital24.pl będą rozpatrywane przez wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez użytkownika.
3. Nabywca może złożyć reklamację, wedle własnego wyboru:
 - wysyłając lub dostarczając osobiście zawiadomienie na adres pocztowy siedziby lub lokalu przedsiębiorcy;
 - wysyłając zawiadomienie na adres e-mail;
 - wysyłając zawiadomienie na numer faksu;
 - ustnie do protokołu w siedzibie lub lokalu przedsiębiorcy;

Nabywca lub użytkownik może złożyć jakiegokolwiek jednoznaczne zawiadomienie na trwałym nośniku, gdzie wskazane zostaną co najmniej:

- imię, nazwisko i adres zgłaszającego reklamację;
 - określenie reklamowanego bonu prezentowego, w zakresie w jakim jest to właściwe (np. data dokonania płatności, unikatowy numer itp.);
 - opis okoliczności uzasadniające reklamację;
 - datę wniesienia reklamacji;
 - podpis zgłaszającego reklamację;
 - w przypadku przesłania zgłoszenia e-mailem zgodę na przetwarzanie przez przedsiębiorcę adresu e-mail zgłaszającego.
1. Wszystkie towary opłacone bonami prezentowymi Digital24.pl mogą być reklamowane zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sklepu Internetowego Digital24.pl, a odpowiedzialność sprzedawcy za zgodność towaru z umową kupna sprzedaży liczona jest od dnia faktycznego wydania towaru konsumentowi (wcześniejsza data aktywacji samego bonu prezentowego Digital24.pl nie skraca okresu odpowiedzialności sprzedawcy za towar konsumpcyjny).

§6

Postanowienia końcowe

1. Nabywca wraz z otrzymaniem bonu prezentowego Digital24.pl oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Bon prezentowy Digital24.pl nie podlega wymianie na gotówkę.
3. Bon Prezentowy Digital24.pl w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Bon prezentowy Digital24.pl jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Prawa Cywilnego.